

CONCILIUM A.D.R.

Piazza V.E. Orlando, 6 - 90138 Palermo

Tel 091/611.54.64

Via Zara, 1 - Termini Imerese (PA)

Sito Web: Conciliumadr.it

Pec: concilium@legalmail.it – Mail: concilium.appt@libero.it

Organismo di Mediazione iscritto al N. 77 nel Registro
degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia
accreditata con P.D.G. del 30 marzo 2010 in G.U. del 27 aprile 2010
come confermato con P.D.G. del 26/01/2026

Prot. N. ____/____

SCHEDA DI VALUTAZIONE

Scala di valutazione. 1 = valore minimo – 5 valore massimo

1) VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

- a) Adeguatezza e confort della sede e degli spazi messi
a disposizione durante l'incontro di mediazione: 1 ☐ - 2 ☐ - 3 ☐ - 4 ☐ - 5 ☐
- b) Assistenza della segreteria e completezza delle
informazioni fornite durante tutto il corso della procedura: 1 ☐ - 2 ☐ - 3 ☐ - 4 ☐ - 5 ☐

2) VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

- a) Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di
mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale: 1 ☐ - 2 ☐ - 3 ☐ - 4 ☐ - 5 ☐
- b) La mediazione ha consentito di risparmiare tempo,
costi e rischi del corso al tribunale ? : 1 ☐ - 2 ☐ - 3 ☐ - 4 ☐ - 5 ☐

3) VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

- a) Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione
del conflitto e della procedura: 1 ☐ - 2 ☐ - 3 ☐ - 4 ☐ - 5 ☐
- b) Abilità del mediatore nel proporre una soluzione per
la composizione della lite: 1 ☐ - 2 ☐ - 3 ☐ - 4 ☐ - 5 ☐

4) IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:
