

XII Master di Formazione per Liquidatori Sinistri

Piano Didattico e Formativo

Indice argomenti:

Il Liquidatore

- funzione, ruolo nella struttura di una Compagnia Assicurativa, lo svolgimento della carriera nell'ambito del ruolo con contratto del comparto assicurativo, ruolo nella struttura di una Società d' Outsourcing, lo svolgimento della carriera nel suo ambito con contratto del comparto commercio;
- La liquidazione sinistri nell'ambito del processo di vendita;
- Il profilo del liquidatore sinistri, aree di competenza e responsabilità;
- Le fasi preliminari della gestione del sinistro;
- Gli ausiliari del liquidatore sinistri;
- La gestione ed il controllo dei fiduciari;
- Gestione del contenzioso;
- Preventivazione e La riserva;
- I principali parametri di misurazione dei sinistri (velocità di liquidazione, velocità di eliminazione, costo medio, smontamento e run-off, tenuta riserve)

Compagnie di Assicurazione e Riassicurazioni

- cenni storici, cosa sono, organizzazione e funzionamento, il principio del rischio e della riassicurazione.
- Customer Advocacy;

Preventivazione e Riserva tecnica

- Danni a cose;
- Lesioni;
- Riserva in continuo;

Il contratto assicurativo

- Concetti giuridici;
- Elementi che lo costituiscono e caratterizzano, tipologie di contratti, le parti, l'oggetto, dal rischio dedotto alla responsabilità, il premio;
- La franchigia (varie tipologie), lo scoperto;
- Le multigaranzie;
- La cessione del contratto, le dichiarazioni dell'assicurato, l'incasso dell'agenzia, validità del contratto e validità della garanzia;
- Copertura amministrativa per il verificarsi degli eventi dedotti nel contratto;



- La rivalsa contrattuale e le esclusioni di garanzia;
- La coassicurazione;
- Chi non è considerato terzo;
- Inopponibilità al terzo di quanto dedotto in contratto oggetto di regolamentazione fra assicurato ed assicuratore;
- La polizza RCA
- La Polizza Infortuni (regolamentazione e liquidazione degli indennizzi);
- La Polizza malattia (regolamentazione, carenze, e liquidazione degli indennizzi);
- La Polizza RC (regolamentazione, atipicità, oggetto della garanzia, clausola Claims Made);

Soggetti ed Enti del mondo Assicurativo

- IVASS (Esposti, reclami, Banche Dati);
- ANIA;
- CONSAP (varie funzioni e Reintegro classe Bonus Malus dietro pagamento del sinistro);
- FGVS (Imprese designate e tipologie di gestione per responsabile identificato e non);

Circolazione stradale

- La responsabilità da fatto illecito (art. 2043 cc);
- Concetti di responsabilità da circolazione stradale (art. 2054 cc);
- Norme del Codice della Strada;
- Aree pubbliche, aree equiparate, aree private (no azione diretta);

La CARD

- Problemi di Costituzionalità della normativa e loro superamento;
- CID;
- CTT;
- Procedure aziendali;
- Il SARC (organizzazione in regime di SARC accentrato e SARC decentrato);
- Il Liquidatore e le procedure SARC;
- Indennizzo diretto Articoli 149/150 del CdA (Applicabilità, Flussi informatici, gestione convenzionale dei flussi e delle scadenze, le fasi per la determinazione di responsabilità nei casi di CAI 2, CAI 1 e contrasto di responsabilità, NE, NA, Manca denuncia, Silenzio assenso);
- Responsabilità Civile e Responsabilità Convenzionali (differenze, istruttoria, scadenze);
- Arbitrati, Periti Indipendenti;

Il danno a Cose (indennizzi e risarcimenti)

- Concetti di Estimo;
- La perizia estimativa (com'è fatta, come si legge, i vari elementi che la compongono);
- Il degrado d'uso dei componenti, il valore Commerciale, il valore del relitto;
- La Insufficienza Assicurativa per differenza fra "Valore Assicurato" e "Valore Commerciale" e relativo calcolo del coefficiente di riduzione del risarcimento o dell'indennizzo;
- Il coefficiente di riduzione per differenza fra "Valore Commerciale" e "Valore a Nuovo" negli indennizzi per danni nelle garanzie CVT;



- Riparazione antieconomica e liquidazione del danno;
- *Compensatio lucri cum damno* cos'è e quando si applica;
- Valutazione del danno ad Animali;
- Valutazione del danno agli Immobili;

La ricostruzione cinematica e Biomeccanica del sinistro

- Cos'è, a cosa serve;
- Elementi di cinematica e biomeccanica dei corpi;
- Cinematica e biomeccanica in medicina legale;
- Biomeccanica forense;

Gli assicuratori sociali

- Il Concetto di surroga nel Codice Civile;
- INAIL ed INPS;
- Articolo 142 del Codice delle Assicurazioni (procedure liquidative connesse);
- Il danno differenziale (cos'è e suo calcolo);

Il danno alla persona

- Il danno biologico, natura ed articolazione;
- Cenni storici sulla valutazione del danno a persona;
- Criteri attuali di valutazione del danno a persona (danno patrimoniale e non);
- Principio Indennitario;
- La perizia medico-legale (nesso causale, stato di salute anteriore al sinistro, lesione plurima);
- I barèmes medico-legali (tabelle obbligatorie e non);
- L'inabilità temporanea ed i sinistri stradali con microlesioni (la questione "colpo di frusta");
- I criteri legali di liquidazione (art.138 e 139 cda);
- Criteri di liquidazione della Invalidità permanente ex L. 27/2012;
- I criteri giurisprudenziali di liquidazione (tabella unica nazionale, tabelle di Milano, criterio del punto variabile);
- Emendabilità del danno con appositi interventi;
- Il danno morale (criteri di liquidazione, danno morale per lesioni subite da congiunto);

Il Danno da Morte

- Danni non patrimoniali: il danno morale da morte del congiunto, configurabilità di ulteriori pregiudizi non patrimoniali;
- il danno biologico da morte (jure proprio), trasferimento jure haereditario del relativo diritto al risarcimento;
- Danni patrimoniali: soggetti legittimati, criteri di valutazione, reddito da individuare, redditi attuali e futuri, correttivo del reddito utile, correttivo del coefficiente minimo, morte del figlio minore, della casalinga, la pensione di reversibilità, le spese funerarie;

Il danno patrimoniale

- Concetti del Danno emergente e lucro cessante;

- Prova del danno articolo 137 del Codice delle Assicurazioni Private;
- Mancato reddito per Lavoratore Autonomo e/o Dipendente;
- Rivalsa del Datore di Lavoro;
- La perdita di Chances e criteri di valutazione;

La Responsabilità Sanitaria e la Legge Gelli

- La Responsabilità civile del medico;
- La Responsabilità civile della Struttura sanitaria;
- La Responsabilità da omessa o tardata Diagnosi;
- ATP o Mediazione?

Il regime delle Prescrizioni in ambito assicurativo e risarcitorio

- Cos'è la prescrizione;
- *Dies a quo* e *dies ad quem*;
- Interruzione della prescrizione e rinuncia;
- La prescrizione nella RCA;
- La prescrizione nei rapporti fra Assicurato ed Assicuratore;
- La prescrizione in regime di RC Generale;
- La prescrizione in regime di responsabilità sanitaria (problema della individuazione del *dies a quo* in particolare per i casi di danni da “emotrasfusioni”);

L'articolo 148 del Codice delle Assicurazioni

- La complessa disciplina del risarcimento da Circolazione stradale;
- Termini e sanzioni IVASS relative;

La Mediazione e la Negoziazione Assistita.

- Condizioni di procedibilità;
- RCA e Negoziazione Assistita;
- La Mediazione (caratteristiche, termini, finalità e procedure);
- Omessa partecipazione ed eventuali sanzioni in sentenza;
- Tecniche di Mediazione;
- Aspetti pratici;
- Casistiche giurisprudenziali in materia di mediazione civile e negoziazione assistita;

Il Diritto d'Accesso Agli Atti

- Articolo 146 CdA;
- Disposizione d'attuazione;
- Quando può essere presentata, cosa deve contenere e come e quando rispondere (termini perentori);

Il Liquidatore e la Legge sulla Privacy

- GDPR – RGPD Legge sulla Privacy come aggiornata al regolamento Europeo 2016/679;
- Risvolti sul lavoro del liquidatore (organizzazione del suo ufficio ed accesso ai dati sensibili);

Il Contenzioso civile e Penale, e sua gestione

- Contenzioso Civile, peculiarità legate alla RCA, alla RC Generale, ed alle forme di garanzia diretta come polizze infortuni e Malattia;
- Azione diretta nella RCA e per Responsabilità Sanitaria (legge Gelli) quali eccezioni alla regola del “convenuto responsabile”;
- Litisconsorzio necessario (peculiarità dell’indennizzo diretto) e responsabilità solidale in regime RCA;
- Competenze giurisdizionali per materia e per territorio;
- Contenzioso Penale, competenze dei giudici di Pace e delle magistrature superiori;
- Aspetti e risvolti penali legati alle varie fattispecie di reato fra querela di parte e reati procedibili d’ufficio;
- Omicidio stradale, Lesioni lievi e gravi, Omissione di soccorso e reato di frode alle compagnie assicurative art. 642 Codice Penale;
- Querela di parte, termini e Remissione;
- Estinzione del reato, il “concetto di condotta riparatoria”;
- “Persona offesa da reato”, “Responsabile Civile” e Costituzione di parte civile.
- L’Incidente probatorio e la sua importanza per la ricostruzione dei fatti.

L’antifrode e le Aree Speciali

- L’Antifrode ed il regolamento 44 dell’Ivass;
- L’Ufficio Aree Speciali, funzionamento ed “Alias” dei liquidatori;
- Esposti e Reclami IVASS;

Psicologia del Liquidatore

- La Comunicazione;
- Psicologia del liquidatore;
- Tecniche relazionali;
- La trattativa;
- Motivazione e Comunicazione;
- Lavoro in team;
- La leadership;
- Rilascio feedback;
- Problem Solving;
- Aspetti conflittuali nella trattativa.

Innovazione nel mondo della gestione sinistri

- Dalla tele-perizia alla “Perizia Fast”;



- Le ultime dal mondo tecnologico;
- L'impiego dei droni nei sinistri stradali e nelle ricostruzioni cinematiche;

Le Compagnie Assicurative Dirette.

- Cosa Sono e come operano;
- Organizzazione di una Compagnia diretta;
- Procedure liquidative;

Le società di Outsourcing

- Cosa sono;
- Funzionamento;
- Procedure;
- La liquidazione in una Società d'Outsourcing;